

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

Wypełnij ten formularz, jeśli otrzymany produkt jest uszkodzony, ma wadę albo różni się od zamówionego. Dołącz go do paczki z reklamowanym produktem albo wyślij jego skan na adres **zwroty@vitallady.pl**. Odpowiemy w ciągu **14 dni** od otrzymania reklamacji.

Dane zamówienia i klienta

Numer zamówienia

znajdziesz go w e-mailu z potwierdzeniem

Data zamówienia

Imię i nazwisko

Adres

Telefon

E-mail

Numer rachunku bankowego

tylko przy płatności za pobraniem

Reklamowany produkt

Numer partii (LOT) i datę minimalnej trwałości znajdziesz na opakowaniu.

Nazwa produktu	Ilość	Numer partii (LOT)	Najlepiej spożyć przed

Data zauważenia wady

Opis wady lub niezgodności

Proszę o:

☐ wymianę na produkt bez wad ☐ obniżenie ceny ☐ odstąpienie od umowy i zwrot pieniędzy

Jeśli możesz, dołącz zdjęcia wady i opakowania z widocznym numerem partii. Jeśli po spożyciu produktu wystąpiły niepokojące objawy, skontaktuj się z lekarzem i napisz do nas na zwroty@vitallady.pl.

Zapoznałam/em się z zasadami reklamacji opisanymi w Regulaminie sklepu vitallady.pl.

Podpis

Odeślij paczkę na adres:

VitalLady Magazyn

ul. Lasowicka 127

42-620 Nakło Śląskie